



SVEUČILIŠTE U SPLITU

SVEUČILIŠNI ODJEL ZA STRUČNE STUDIJE

ELABORAT O PROGRAMU CJELOŽIVOTNOG UČENJA

Engleski jezik u sektoru financija

SPLIT, 2022.

1. OPĆE INFORMACIJE O PROGRAMU CJELOŽIVOTNOG UČENJA

Naziv programa cjeloživotnog učenja	Engleski jezik u sektoru financija
Nositelj programa cjeloživotnog učenja	Sveučilišni odjel za stručne studije, Zavod za jezike
Izvođač/i programa cjeloživotnog učenja	Edita Šalov, viši predavač Marijana Jurišić, viši predavač
Svrha programa cjeloživotnog učenja	Razlikovne obveze studenata za potrebe promjene studijskog programa i/ili upisa na studij, dovršetak ranije započetog studija i priznavanja kompetencija stečenih izvan studijskog programa a koje su uvjet za sudjelovanje na studiju <input type="checkbox"/>
	Ostali programi koji se temelje na načelima cjeloživotnog učenja <input checked="" type="checkbox"/>
Ukupan broj ECTS bodova	4 (upisuju se u Dopunsku ispravu o studiju)
Razlozi pokretanja programa cjeloživotnog učenja	Obogaćivanje postojećih programa poslovnog engleskog jezika s novim i specifičnim financijskim i računovodstvenim sadržajima.
Opis obrazovnih ciljeva i ishoda učenja te kompetencije za koje će polaznici biti osposobljeni	<p>Usvajanje leksika iz stručnog područja financija kroz upotrebu i usavršavanje svih jezičnih vještina na srednjoj i višoj srednjoj razini (B1 / B2) engleskoga jezika te formulacija stečenih znanja iz područja struke kroz prezentaciju / projekt iz stručnog područja.</p> <p>Po završetku programa, polaznici će biti u mogućnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. definirati temeljne pojmove iz područja financija na poslovnom engleskom jeziku vezane uz obrađene teme kao što su bankarstvo, računovodstvo, međunarodna trgovina, burza kapitala, merdžeri i akvizicije, investiranje. 2. osvijestiti važnost poznavanja različitosti među kulturama kao preduvjet uspješnog poslovanja. 3. primijeniti sociolingvističke te komunikacijske vještine (pravila poslovnog komuniciranja) u rješavanju kako pismenih tako i usmenih zadataka. 4. pripremiti, složiti i održati sustavno razvijenu prezentaciju iz užeg područja financijsko-računovodstvene struke na način da se obrazlažu i dopunjuju osobna stajališta dodatnim elementima i odgovarajućim

2.2. Opis predmeta programa cjeloživotnog učenja

NAZIV PREDMETA						
Nositelj/i predmeta	Edita Šalov, v. predavač Marijana Jurišić, v. predavač	Bodovna vrijednost (ECTS)	4			
Suradnici		Način izvođenja nastave (broj sati)	P	S	V	T
			0	60	0	0
Status predmeta	Fakultativni	Postotak primjene e-učenja	20%			
OPIS PREDMETA						
Ciljevi predmeta	Usvajanje leksika iz stručnog područja financija kroz upotrebu i usavršavanje svih jezičnih vještina na srednjoj i višoj srednjoj razini (B1 / B2) engleskog jezika te formulacija stečenih znanja iz područja struke kroz prezentaciju / projekt iz stručnog područja.					
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Stečeno predznanje općeg engleskog jezika na razini B1 / B2, prema Zajedničkom europskom referentnom okviru za strane jezike.					
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	<div>1. definirati temeljne pojmove iz područja financija na poslovnom engleskom jeziku vezane uz obrađene teme kao što su bankarstvo, računovodstvo, međunarodna trgovina, burza kapitala, merdžeri i akvizicije, investiranje.</div> <div>2. osvijestiti važnost poznavanja različitosti među kulturama kao preduvjet uspješnog poslovanja.</div> <div>3. primijeniti sociolingvističke te komunikacijske vještine (pravila poslovnog komuniciranja) u rješavanju kako pismenih tako i usmenih zadataka.</div> <div>4. pripremiti, složiti i održati sustavno razvijenu prezentaciju iz užeg područja financijsko-računovodstvene struke na način da se obrazlažu i dopunjuju osobna stajališta dodatnim elementima i odgovarajućim primjerima, istovremeno pokazujući izuzetnu tečnost i lakoću izražavanja nadovezujući se na zanimljiva pitanja publike.</div>					
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave (izvedbeni plan)	Tjedan	Sati	Oblik nastave	Tema		
	1.	2	Seminar	Introduction into the course Prospective seminar presentation topics Presentations: parts of presentations, ending and beginning of presentation: the flow of presentation and visual aids		
		2	Seminar	The organization of financial industry: key vocabulary of banking products and services Reading: Regulation and deregulation		
	2.	2	Seminar	Vocabulary revision and practice		
				Listening: the development of the financial industry		

				Speaking: bank account terms and conditions
		2	Seminar	Retail banking : key vocabulary of retail banking Reading: Commercial and investment banking
	3.	2	Seminar	Vocabulary revision and practice Listening: retail banking Business correspondence 1: formal and informal style: email etiquette
		2	Seminar	Loans and credit: key vocabulary of loans and credits Business correspondence 2: formal and informal style 2 Listening: a letter of complaint
	4.	2	Seminar	Writing: replying to a letter of complaint Vocabulary revision and practice
		2	Seminar	Listening: an angry phone call Writing: responding to a phone call and apologizing
	5.	2	Seminar	Accounting: key vocabulary of financial statements and accounting Reading and listening: types of accounting; financial statements; Barclays' balance sheet
		2	Seminar	Vocabulary revision and practice Language focus: talking about figures1
	6.	2	Seminar	Mock exam 1 and a follow-up analysis
		2	Seminar	Central banking: key vocabulary of central banking Reading: The Bank of England Listening: monetary policy; saying figures
	7.	2	Seminar	Language focus: talking about figures 2 Vocabulary revision and practice
		2	Seminar	Financing international trade: key vocabulary of letters of credit and bills of exchange

				Reading: How a letter of credit works
	8.	2	Seminar	Vocabulary revision and practice Listening: asking for information about bills of exchange Role play: clarifying incoterms
		2	Seminar	Foreign exchange: key vocabulary of exchange rates Reading: exchange rates; currency trading Listening: freely floating exchange rates
	9.	2	Seminar	Vocabulary revision and practice Language focus and speaking: describing trends and graphs
		2	Seminar	Stocks and shares: key vocabulary of stock market Reading: Why stock markets matter Listening: a financial market report
	10.	2	Seminar	Vocabulary revision and practice Language focus: understanding market reports
		2	Seminar	Mergers and acquisitions: key vocabulary of mergers, takeovers and buyouts Reading: Mergers, takeovers and buyouts Listening: the role of banks
	11.	2	Seminar	Vocabulary revision and practice Derivatives: key vocabulary of derivatives Reading: An investment time bomb
		2	Seminar	Language focus: clarifying, paraphrasing and summarizing Vocabulary revision and practice
	12.	2	Seminar	Asset management: key vocabulary of asset management and allocation Reading: Fund management Listening: Asset management and allocation

		2	Seminar	Vocabulary revision and practice Language focus: using diplomatic language – disagreeing diplomatically Listening: investment styles		
	13.	2	Seminar	Regulating the financial sector Reading:Conflicts of interest Student presentations		
		2	Seminar	Listening: FSA; conflicts of interest Language focus: word formation		
	14.	2	Seminar	Vocabulary revision and practice Negotiating: learn to love negotiating Language focus: making proposals, counter-proposals and conditional offers		
		2	Seminar	Language focus: dealing with conflict Listening: concluding unsuccessful and successful negotiation Student presentations		
	15	2	Seminar	Revision Student presentations		
		2	Seminar	Mock exam 2 and a follow-up analysis		
Vrste izvođenja nastave	<input type="checkbox"/> predavanja <input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice <input type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> on line u cijelosti <input checked="" type="checkbox"/> mješovito e-učenje <input type="checkbox"/> terenska nastava			<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci <input checked="" type="checkbox"/> multimedija <input type="checkbox"/> laboratorij <input type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> (ostalo upisati)		
Obveze polaznika	<ul style="list-style-type: none">• Aktivna nazočnost na seminarima u iznosu od najmanje 70% predviđene satnice.• Samostalna izrada zadataka (prezentacija stručne teme /projekta)					
Način sudjelovanja polaznika u izvedbi programa (upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara	Pohađanje nastave	2 ECTS	Istraživanje		Praktični rad	
	Eksperimentalni rad		Referat		Samostalno učenje	1 ECTS
	Esej		Seminarski rad		Portfolio radova	1 ECTS
	Kolokviji		Usmeni ispit		(Ostalo upisati)	
	Pismeni ispit		Projekt		(Ostalo upisati)	

bodovnoj vrijednosti predmeta)						
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	Naslov				Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija
	MacKenzie, Ian (2008); <i>English for the Financial Sector Student's Book</i> , Cambridge University Press, Cambridge				1	
Dopunska literatura	<div>1. Hornby, A. S. (2007) <i>Oxford Advanced Learner's Dictionary</i>, OUP. Oxford.</div> <div>2. Murphy, R. (2004) <i>English Grammar in Use</i>, Cambridge University Press.</div> <div>3. Godwin, J.; Strutt, L. (2005) <i>Business Vocabulary in Use – Advanced</i>, CUP, Cambridge.</div> <div>4. <i>Oxford Business English Dictionary</i> (2006) OUP. Oxford.</div> <div>5. Wright, J., <i>Idioms Organiser</i> (2006), LTP, Hove</div> <div>6. MacKenzie, I., (2006) <i>Professional English in Use – Finance</i>, CUP</div>					

2.3. Način provjere predviđenih ishoda učenja

Samostalna izrada projekta / prezentacije iz užeg područja financija i računovodstva. Izrada/rješavanje raznovrsnih zadataka (portfolio radova). Završni pisani ispit.

3. UVJETI IZVOĐENJA PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG UČENJA

3.1. Prostorni uvjeti za izvođenje programa cjeloživotnog učenja

Zgrade sastavnice (navesti postojeće zgrade, zgrade u izgradnji i planiranu izgradnju)	
Identifikacija zgrade	Sveučilišni odjel za stručne studije
Lokacija zgrade	Kopilica 21, 21000 Split
Godina izgradnje	Rekonstruirana 2013. godine
Ukupna površina u m ²	5200

Predavaonice/laboratoriji/praktikumi koji se koriste za izvođenje programa*	
Identifikacija zgrade	Sveučilišni odjel za stručne studije, Kopilica 21, 21000 Split
Redni broj ili oznaka predavaonice	KOP_II_206, KOP_II_207
Broj sjedećih mjesta za studente	24
Ukupna površina u m ²	40
Broj sati korištenja u tjednu	Prosječno 30 sati
Ocjena opremljenosti (od 1-5)	5

Oprema koja je potrebna za izvođenje programa	
Naziv opreme (instrumenta)	Nabavna vrijednost

3.2. Popis nastavnika i suradnika po predmetima

Predmet	Nastavnici i suradnici
Engleski jezik u sektoru financija	Edita Šalov, viši predavač Marijana Jurišić, viši predavač

3.3. Podaci o nastavnicima i suradnicima

Titula, ime i prezime	Edita Šalov, viši predavač
Predmet koji predaje na predloženom programu cjeloživotnog učenja	Engleski jezik u financijskom sektoru
OPĆE INFORMACIJE O NOSITELJU	
Adresa	Doverska 29, 21000 Split
Telefon	091 44 33 842
E-mail adresa	esalov@oss.unist.hr
Osobna web stranica	
Godina rođenja	15.03.1972.
Matični broj iz Upisnika znanstvenika	
Znanstveno ili umjetničko zvanje i datum posljednjega izbora	
Znanstveno-nastavno, umjetničko-nastavno ili nastavno zvanje i datum posljednjega izbora	Viši predavač za engleski jezik, 22.07.2021.
Područje i polje izbora u znanstveno ili umjetničko zvanje	Filologija, anglistika
PODACI O SADAŠNJEM ZAPOSLENJU	
Ustanova zaposlenja	Sveučilišni odjel za stručne studije
Datum zaposlenja	22.11.1999.
Naziv radnoga mjesta (profesor, istraživač, suradnik i sl.)	Profesor, viši predavač za engleski jezik

Područje rada	Anglistika, ESP
Funkcija	
PODACI O ŠKOLOVANJU – Najviši postignuti stupanj	
Zvanje	Profesor engleskog i francuskog jezika i književnosti
Ustanova	Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
Mjesto	Zagreb
Nadnevak	15.01.1999.
PODACI O USAVRŠAVANJU	
Godina	<p>2014. British Council, Academic Teaching Excellence</p> <p>2017. A live-streamed methodology webinar: <i>Assessing English: Dos and Don'ts</i>, British Council</p> <p>2019. A live-streamed webinar: <i>How Can English Teachers Improve Their Own English</i> by Lydia Machova, organised by Language Mentoring</p> <p>2020. Live-streamed methodology webinars: <i>Critical Thinking, Collaboration, Communication and Creativity</i> with Ed Dudley</p> <p><i>Mastering Phrasal Verbs</i> with Nick Micheliondakias, both organised by Oxford University Press – ELTOC 2020 (English Language Teaching Language Online Conference)</p> <p>2021. A live-streamed methodology webinar: <i>Two sides of the same coin: Critical and Creative Thinking in the ELT Classroom</i> with John Hughes, British Council</p> <p>2021. A live-streamed methodology webinar: <i>Online Storytelling: Engaging, Personal, Creative</i> with David Heathfield, British Council</p>
Mjesto	Split, online
Ustanova	Sveučilišni odjel za stručne studije
Područje usavršavanja	<i>Nastava stranih jezika (metodologija rada, strategije poučavanja, analiza udžbenika, uporaba autentičnih nastavnih materijala).</i>
MATERINSKI I STRANI JEZICI	
Materinski jezik	Hrvatski
Strani jezik i poznavanje jezika na ljestvici od 2 (dovoljno) do 5 (izvrsno)	Engleski jezik, 5
Strani jezik i poznavanje jezika na ljestvici od 2 (dovoljno) do 5 (izvrsno)	Francuski jezik, 3
Strani jezik i poznavanje jezika na ljestvici od 2 (dovoljno) do 5 (izvrsno)	
KOMPETENCIJE ZA PREDMET	
Ranije iskustvo u nositeljstvu sličnih predmeta (navesti naziv predmeta, programa cjeloživotnog učenja)	Engleski jezik I i II; Poslovni engleski jezik I i II; Engleski jezik struke I i II, u sklopu studijskog programa Menadžment trgovine i turizma na Sveučilišnom odjelu za stručne studije.
Autorstvo sveučilišnih/fakultetskih udžbenika iz područja predmeta	
Stručni, znanstveni i umjetnički radovi objavljeni u posljednjih pet godina iz područja predmeta (najviše 5 referenca)	

Stručni i znanstveni radovi iz metodike i kvalitete nastave objavljeni u posljednjih pet godina (najviše 5 referenca)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Šalov, E.; Grgičević Bakarić P; Academic English: A Different Perspective; CIET Conference Proceedings, p. 663 – 667, CIET 2020, Split; 2. Šalov, E.; Grgičević Bakarić, P; Maximizing Student Linguistic Output through Project Tasks, CIET Conference Proceedings, p. 689 – 687, CIET 2020, Split
Stručni, znanstveni i umjetnički projekti iz područja predmeta koji su se provodili u posljednjih pet godina (najviše 5 referenca)	
U sklopu kojega programa i u kojem je opsegu nositelj stekao metodičko-psihološko-didaktičko -pedagoške kompetencije?	
PRIZNANJA I NAGRADE	
Priznanja i nagrade za nastavni i znanstveni rad/umjetnički rad	

Titula, ime i prezime	Marijana Jurišić, v. pred.
Predmet koji predaje na predloženom programu cjeloživotnog učenja	Engleski jezik u financijskom sektoru
OPĆE INFORMACIJE O NOSITELJU	
Adresa	Sukoišanska 26
Telefon	
E-mail adresa	mjurisic@oss.unist.hr
Osobna web stranica	
Godina rođenja	1972.
Matični broj iz Upisnika znanstvenika	
Znanstveno ili umjetničko zvanje i datum posljednjega izbora	
Znanstveno-nastavno, umjetničko-nastavno ili nastavno zvanje i datum posljednjega izbora	Viši predavač
Područje i polje izbora u znanstveno ili umjetničko zvanje	Filologija, anglistika
PODACI O SADAŠNJEM ZAPOSLENJU	
Ustanova zaposlenja	Sveučilišni odjel za stručne studije
Datum zaposlenja	01.03.2003.
Naziv radnoga mjesta (profesor, istraživač, suradnik i sl.)	profesor
Područje rada	Engleski jezik
Funkcija	
PODACI O ŠKOLOVANJU – Najviši postignuti stupanj	
Zvanje	Profesor engleskog jezika i književnosti i francuskog jezika i književnosti
Ustanova	Filozofski fakultet u Zadru
Mjesto	Zadar
Nadnevak	1997.
PODACI O USAVRŠAVANJU	

Godina	<ol style="list-style-type: none"> 1. Education Week, <i>Getting school climate right – A guide for principals</i>; Online summit, on 15th December 2020 2. British Council, <i>Schools reopening: support for children with SEND</i> on 16th December 2020. 3. Cambridge Assessment, <i>Progression by Design: How Cambridge English Qualifications help Learning</i> on 10th December 2020. 4. British Council, <i>Sticky Objects and Positive Emotions: researching teacher well-being and resilience</i> by Sian Etherington and Judith Hanks on 09th December 2020.
Mjesto	Split - online
Ustanova	Sveučilišni odjel za stručne studije
Područje usavršavanja	<i>Nastava stranih jezika (metodologija rada, strategije učenja i poučavanja, uporaba digitalnih alata, analiza udžbenika, uporaba autentičnih nastavnih materijala).</i>
MATERINSKI I STRANI JEZICI	
Materinski jezik	Hrvatski jezik
Strani jezik i poznavanje jezika na ljestvici od 2 (dovoljno) do 5 (izvrsno)	Engleski jezik - 5
Strani jezik i poznavanje jezika na ljestvici od 2 (dovoljno) do 5 (izvrsno)	Francuski jezik - 5
Strani jezik i poznavanje jezika na ljestvici od 2 (dovoljno) do 5 (izvrsno)	
KOMPETENCIJE ZA PREDMET	
Ranije iskustvo u nositeljstvu sličnih predmeta (navesti naziv predmeta, programa cjeloživotnog učenja)	Poslovni engleski jezik I Poslovni engleski jezik II Engleski jezik struke 1 Engleski jezik struke 2
Autorstvo sveučilišnih/fakultetskih udžbenika iz područja predmeta	
Stručni, znanstveni i umjetnički radovi objavljeni u posljednjih pet godina iz područja predmeta (najviše 5 referenca)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jurišić, Marijana; Vodogaz, Ivana, <i>Using Context Clues - An Inexhaustible Treasury for Vocabulary Learning</i>, Contemporary issues in economy and technology, Sveučilišni odjel za stručne studije Split, 2016, str. 502-511, ISBN 978-953-7220-25-9 2. Jurišić, Marijana; Vodogaz, Ivana, <i>Making Mistakes is Absolutely Correct</i>, Contemporary issues in Economy and Technology, Sveučilišni odjel za stručne studije, Split, 2018, str. 701-710, ISBN 978-953-7220-29-7 3. Vodogaz, Ivana; Jurišić, Marijana, <i>The Role of Motivation in the Development of Students' Speaking Skills</i>, Contemporary issues in economy and technology, Sveučilišni odjel za stručne studije, Split, 2020, str. 646-655, ISBN 978-953-7220-52 4. Vodogaz, Ivana; Jurišić, Marijana, <i>A Questionnaire-based Study on Students' Preferred Learning Activities Aligned with CLT</i>, Contemporary issues in economy and technology, Sveučilišni odjel za stručne studije, Split, 2022, str. 802-813, ISBN 978-953-7220-70-9
Stručni i znanstveni radovi iz metodike i kvalitete nastave objavljeni u posljednjih pet godina (najviše 5 referenca)	

Stručni, znanstveni i umjetnički projekti iz područja predmeta koji su se provodili u posljednjih pet godina (najviše 5 referenca)	
U sklopu kojega programa i u kojem je opsegu nositelj stekao metodičko-psihološko-didaktičko -pedagoške kompetencije?	U sklopu Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zadru
PRIZNANJA I NAGRADE	
Priznanja i nagrade za nastavni i znanstveni rad/umjetnički rad	

4. FINACIJSKA ANALIZA

4.1. Procjena prihoda i rashoda predloženog programa cjeloživotnog učenja

PLANIRANI PRIHODI I RASHODI PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA*	
PRIHODI (u kn)	
<i>Društveni studiji (DS): 4 ECTS x 116,66 = 466,70</i>	
Izračun na osnovu 3 polaznika: 1.400,10	1.400,10
<i>Tehnički studiji (TS): 4 ECTS x 133,33 = 533,32</i>	
Izračun na osnovu 3 polaznika: 1.599,96 (1.600,00)	1.600,00
Ukupno prihodi	1.400,10 (DS) 1.600,00 (TS)
RASHODI (u kn)	
ODVAJANJE ZA SVEUČILIŠTE (u kn) - DS	
Sveučilište – Rektorat 3%	42,00
Ukupno rashodi	42,00
Višak prihoda – ostatak za raspodjelu	1.358,10
ODVAJANJE ZA SVEUČILIŠTE (u kn) - TS	
Sveučilište – Rektorat 3%	48,00
Ukupno rashodi	48,00
Višak prihoda – ostatak za raspodjelu	1.552,00

4.2. Procjena troškova pohađanja programa po polaznik

Društveni studiji: svaki polaznik plaća vrijednost 4 ECTS boda - 1.400,10 kn (185,83 EUR)*

Tehnički studiji: svaki polaznik plaća vrijednost 4 ECTS boda - 1.600,00 kn (212,36 EUR)*

* fiksni tečaj konverzije, 7,53450 HRK za 1,00 EUR.

5. NAČIN PROVOĐENJA KVALITETE I USPJEŠNOSTI IZVEDBE PROGRAMA

<p>Prema Europskim standardima i smjernicama za unutarnje osiguravanje kvalitete u visokim učilištima (prema „Standardi i smjernice za osiguranje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja“), na temelju kojih Sveučilište u Splitu utvrđuje postupke upravljanja kvalitetom, predlagatelj programa cjeloživotnog učenja dužan je sastaviti plan postupaka osiguranja kvalitete programa cjeloživotnog učenja</p>	
<p>Dokumentacija na kojoj se temelji sustav osiguranja kvalitete sastavnice:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Pravilnik o sustavu osiguranja kvalitete sastavnice ☒ 	
<ul style="list-style-type: none"> • Priručnik o sustavu osiguranja kvalitete sastavnice ☒ 	
<p>Opis postupaka kojima se vrjednuje kvaliteta izvedbe programa cjeloživotnog učenja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • za svaki postupak potrebno je opisati metodu (najčešće anketa za polaznike ili nastavnike, samoevaluacijski upitnik), navesti izvoditelje (sastavnica, sveučilišni ured), način obrade rezultata i informiranja te vremenski plan provedbe • ukoliko je opisan u nekom priloženom dokumentu, navesti ime dokumenta i članak. 	
Vrjednovanje rada nastavnika i suradnika	Provodit će se na kraju putem anketnog upitnika.
Praćenje ocjenjivanja i usklađenosti ocjenjivanja s očekivanim ishodima učenja	Provodit će se na kraju putem anketnog upitnika.
Vrjednovanje dostupnosti resursa (prostornih, ljudskih, informacijskih) za proces učenja i poučavanja	Provodit će se na kraju putem anketnog upitnika.
Dostupnost i vrjednovanje podrške polaznicima (mentorstvo, tutorstvo, savjetovanje)	Provodit će se na kraju putem anketnog upitnika.
Praćenje prolaznosti polaznika po predmetima i na programu u cjelini	/
Zadovoljstvo polaznika programom u cjelini	Provodit će se na kraju putem anketnog upitnika.
Postupci za dobivanje povratnih informacija od vanjskih dionika (poslodavci, tržište rada i ostale relevantne organizacije)	/
Vrjednovanje prakse, ako postoji (kratki opis postupaka provođenja i ocjenjivanja te osiguravanje kvalitete)	/
Ostali postupci vrjednovanja koje provodi predlagatelj	/
Opis postupaka informiranja vanjskih dionika o programu cjeloživotnog učenja	O svim relevantnim informacijama o Programu cjeloživotnog učenja polaznici će biti informirani putem web stranice Sveučilišnog odjela za stručne studije te na platformi Moodle.